

Информация по сервисному обслуживанию продукции Ultra Distribution

Уважаемые партнеры:

Товар, направляемый в сервисный центр, необходимо сопроводить актом рекламации. Информацию Вы можете подготовить и отправить в сервисный центр через online-сервис. Копия введенных данных будет отправлена Вам на почту для распечатки.

<https://ultra-b2b.ru/warranty-and-service/new/>

Перед отправкой, убедительно просим Вас, проверить устройства на работоспособность, по статистике СЦ примерно до 60% устройств ИСПРАВНЫ. Также вопросы клиентов Вы можете переадресовать на техническую поддержку торговых марок-данные по поддержке Вы найдете на сайтах производителей.

Карты памяти и флеш-накопители на гарантийное обслуживание принимаются только при наличии оригинальной упаковки (блистера).

Любые вопросы по сервисному обслуживанию, заполнению актов рекламации, отправке грузов в сервисный центр можно задать: service@ultra-b2b.ru

Товары на сервисное обслуживание в авторизованный СЦ компании Ultra Distribution можно отправить через **транспортную компанию «ПЭК»**

до терминала Москва-БУТОВО: г. Москва, 2-ая Мелитопольская, влад. 12

(При отсутствии в Вашем городе филиала компании ПЭК, просьба связываться с сервисным центром для уточнения условий отправки товара для сервисного обслуживания другой транспортной компанией.)

Реквизиты получателя:

ООО «ПЕРСПЕКТИВА» ИНН 7729480830
117570, г. Москва, ул. Красного Маяка, д.26

Контактное лицо получателя: Торбин Денис Витальевич
Моб.телефон: +7 925 230-87-43
Почта: service@ultra-b2b.ru

P.S. Обращаем ваше внимание, что жесткую упаковку, забор груза по городу, доставку по адресу оплачивает отправитель!